

Договор оферты (Условия онлайн-заказа на изготовление и доставку блюд) действует с 08 октября 2017г

Часть №1

Общество с ограниченной ответственностью «Стандарт» (место нахождения 630007 Новосибирская область г. Новосибирск ул. Октябрьская магистраль, д. 4 этаж 1), именуемое в дальнейшем «I dolci» предлагает любому лицу произвести заказ блюд торговой марки «I dolci» на нижеприведенных условиях.

ООО «Стандарт» является лицом, уполномоченным на прием заказов через Интернет, а также на прием безналичных платежей за заказы, сделанные через Интернет-магазин. В течение тридцати минут после размещения клиентом заказа, заказ передается на непосредственному исполнителю на изготовление. Обязанность по изготовлению и доставке, а также ответственность за качество продукции и услуг несут изготовители блюд торговой марки «I dolci». Данные изготовителя: Общество с ограниченной ответственностью «Стандарт» (обособленное подразделение место нахождения 630102 Новосибирская область г. Новосибирск ул. Ипподромская, д. 8, кофейня-пекарня «I dolci»). Текст Условий может быть изменен I dolci без специальных уведомлений путем размещения на сайте www.idolci.ru, и/или айдолчи.рф актуальной версии. Риск своевременного ознакомления с содержанием несет Заказчик.

Заказчик гарантирует, что является частным лицом, проживающим на территории Российской Федерации, и заказывающим блюда исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1. I dolci предоставляет Заказчику возможность произвести заказ на изготовление блюд торговой марки «I dolci» через Интернет, а также использовать дополнительные способы для оплаты заказа.

2. Настоящие условия регулируют процедуру заказа в Интернет-магазине. Изготовление и доставка заказа, сделанного через Интернет-магазин осуществляется в соответствии со стандартами Часть №2 настоящего договора оферты «Условия заказа и доставки блюд торговой марки «I dolci» .

3. Размещение заказа на изготовление и доставку блюд в Интернет-магазине осуществляется путем ввода нижеперечисленных данных на сайте www.idolci.ru, и/или айдолчи.рф:

- - Фамилия и Имя Заказчика;
- - Контактный номер телефона;
- - Адрес доставки (либо отметка о том, что доставка не требуется с указанием адреса предприятия торговой марки «I dolci», где Заказчик хотел бы забрать свой заказ);
- - Способ оплаты;
- - Наименование блюд(а);
- - Количество блюд каждого наименования;
- - Желаемые время и дату доставки.

4. После размещения Заказа, Заказчику на указанный им контактный телефон проходит звонок для уточнения информации, размещенной Заказчиком, а также в случае невозможности в полном объеме выполнить заказ, с Заказчиком связывается Оператор для уточнения информации и согласования изменений в заказ.

б. Способы оплаты Заказа (оплата заказа должна быть произведена в полном объеме одним из нижеуказанных способов, оплата заказа с использованием одновременно нескольких способов не допускается):

- Наличный расчет: сумма, указанная в бланке заказа, передается лично исполнителю заказа по месту его фактическому нахождению. Заказчику выдается кассовый чек.
- С помощью банковской карты путем перечисления денежных средств с банковского счета (при наличии технической возможности со стороны, лицо принимающего заказ через

Интернет), либо посредством банковской карты, через терминал банка-эмитента, расположенного по месту фактического нахождения Исполнителя.

• С помощью безналичного банковского перевода на расчетный счет, лица принимающего заказ, по следующим реквизитам: ООО «Стандарт» ИНН 5406583095, р/с 40702810400230007627 в ФИЛИАЛ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" Г. НОВОСИБИРСК БИК 045004867 кор/сч 30101810250040000867, указать в назначении платежа «за продукцию по интернет-заказу от (дата заказа, ФИО заказчика).

Для оплаты банковской картой необходимо заполнить короткую платежную форму:

1. выбрать тип платёжной системы (Visa, MasterCard);
2. указать номер карты (16 цифр на лицевой стороне карты);
3. ввести CVC / CVV номер (3 цифры, которые напечатаны на обратной стороне карты, на полосе с подписью);
4. имя и фамилию владельца карты (в точности так же, как они написаны на лицевой стороне карты);
5. срок действия карты, который написан на лицевой стороне карты.

После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронный чек, подтверждающий совершение платежа и содержащий его уникальный идентификатор.

Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств осуществляется только обратно на карту, с которой производилась оплата.

7. Отзывы и претензии со стороны Заказчика в оперативном порядке принимаются по телефону горячей линии I dolci: 209-39-75. Письменные претензии относительно качества услуг подлежат предъявлению непосредственно изготовителю продукции на адрес idolci.nsk@gmail.com и будут рассмотрены им.

8. I dolci не несет ответственности за неисполнение своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

9. В соответствии в Федеральным законом «О персональных данных», оформляя заказ на сайте www.idolci.ru и/или айдольчи.рф, Заказчик дает I dolci согласие на передачу своих персональных данных по электронным каналам связи, каналам Интернет-связи, на их обработку и хранение, в том числе с применением средств автоматизации и с привлечением для обработки третьих лиц, для исполнения заказа, анализа работы Сайта, осуществления связи с Заказчиком для предоставления информации об исполнении Соглашения, для передачи информационных и рекламных SMS-сообщений об акциях, проводимых торговой маркой «I dolci» и ее партнерами, рассылок по электронной почте в адрес Покупателя, без ограничений срока. I dolci гарантирует конфиденциальность и нераспространение предоставленных Заказчиком сведений. Указанное согласие может быть отозвано Заказчиком путем направления в I dolci письменного уведомления в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае персональные данные Заказчика будут удалены, а их обработка прекращена в течение 7 рабочих дней с даты получения уведомления.

Часть №2 Условия заказа и доставки блюд торговой марки «I dolci»

1. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗА

1.1. Заказ на изготовление и доставку блюд может быть осуществлен одним из следующих способов:

- звонок по телефонам +7-383-209-39-75 и +7-913-387-40-87.

- осуществление заказа через сайт www.idolci.ru или айдольчи.рф. Особенности осуществления заказа через интернет указаны в соответствующем разделе сайта.

1.2. При оформлении* заказа Заказчик сообщает Оператору следующие данные: Ф.И.О. Заказчика, адрес доставки**, контактный телефон, дополнительные моменты, необходимые для правильной и своевременной доставки и выполнения заказа. Заказчик

вправе забрать заказанные блюда самостоятельно в службе доставки по адресу, согласованному с Оператором.

1.3. Заказчик согласовывает с Оператором содержание заказа: наименования блюд из меню, действующего на момент заказа, количество блюд, цветовое и вкусовое оформление заказа, условия изготовления и доставки.

Оператор имеет право отказать в приеме заказа на желаемое Заказчиком время по причине загрузки мощностей, предложив ему ближайшее время, к которому заказ может быть изготовлен и доставлен.

По причинам производственного характера изготовитель может быть вынужден исключить какие-либо блюда из меню на конкретный день. О данном обстоятельстве клиент предупреждается Оператором.

1.4. Все согласованные условия доставки, содержание заказа проговариваются Оператором по окончании разговора, и Заказчик окончательно подтверждает сделанный заказ. Только с этого момента заказ (в том числе Интернет-заказ) считается принятым I dolci. Все существенные условия отражаются в бланке заказа, предоставляемом вместе с заказом.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

2.1. Общая стоимость заказа включает стоимость заказанных блюд и напитков собственного изготовления ТМ I dolci, стоимость иных напитков и десертов, а также стоимость доставки. Посуда, представленная в меню и на сайте, в стоимость блюда не входит и не поставляется.

2.2. Стоимость блюд и напитков указана в меню, действующем на дату исполнения заказа, а также на сайте www.idolci.ru или айдоличи.рф.

2.3. Стоимость доставки составляет минимум 150,00 рублей. Доставка осуществляется платно при заказе на адрес:

от 450 рублей – г. Новосибирск (кроме отдаленных районов*), Академгородок, Шлюз, Родники, Ельцовка, МЖК, Снегири.

*Отдаленные районы:

от 700 рублей – Пединститут, Первомайка, Барышево, Новый поселок, Бердск, ОбьГЭС, ВАСХНИЛ, Кольцово, п. Каменка. Восход, Затулинка.

от 1200 рублей – г. Обь, с. Толмачево, п. Кудряши, Пашино, Криводановка, станция Мочище, Красный Яр, Раздольное, поселок Мочище, поселок Тулинский, с. Верх-Тула, поселок 8 марта.

2.4. Оплата заказа осуществляется, как правило, наличными денежными средствами или подарочными сертификатами «I dolci». В случае, если Заказчик намерен произвести расчет Сертификатами, об этом необходимо сообщить оператору при размещении заказа.

2.5. При размещении заказа на изготовление блюд на сумму от 5000,00 руб., изготовитель вправе потребовать внесения предоплаты:

А) Если сумма заказа составляет от 5000 р. до 10000р., то вносится предоплата в размере не менее 50% от стоимости заказа;

Б) Если сумма заказа 10000 р. и более, то вносится предоплата в размере не менее 70 % от стоимости заказа.

В указанных случаях заказ считается принятым после внесения суммы предоплаты. Сумма предоплаты может быть внесена наличными денежными средствами непосредственно в службе доставки по адресу, указанному Оператором.

2.6. При размещении бездоставочного заказа (заказа, который Заказчик забирает сам в службе доставки).

3. ДОСТАВКА БЛЮД

3.1. Доставка блюд осуществляется курьерами на автомобильном транспорте. Для перевозки блюд используются термосумки, поддерживающие температуру, обеспечивающую сохранность и качество блюд.

3.2. Блюда доставляются в специальной упаковке для кондитерских изделий. Упаковка предназначена только для перевозки и хранения пищевых продуктов. Они не предназначены для использования в микроволновой или электропечи.

3.3. Заказ передается любому лицу, находящемуся по адресу доставки. Заказчик (иное лицо, принимающее за Заказчика заказ) обязан в присутствии сотрудника доставки (курьера) вскрыть заказ и сравнить содержимое с прилагаемым бланком заказа по наименованию, количеству, качеству (в том числе проверить заказ на наличие повреждений). При обнаружении отклонений любого из перечисленных параметров Заказчик вправе по телефону 209-39-75 (Горячая линия) потребовать замены и/или довоза блюд.

3.4. С момента передачи заказа Заказчику (а равно любому лицу, принявшему заказ по указанному при оформлении адресу) обязательства изготовителя по договору оказания услуг по изготовлению блюд считаются исполненными.

3.5. Подпись в бланке заказа является фактом приемки заказа (заказанных блюд, напитков) в надлежащем качестве и количестве, соответствующего наименования Заказчиком.

3.7. Доставка блюд осуществляется с 9 до 19 часов по будням. Исключения:

3.7.1. Специально оплаченная доставка в 1,5 размере от стоимости доставки.

3.8. В случае, если клиента не устраивает качество блюд, Заказчику необходимо связаться с Оператором Горячей линии по телефону 209-39-75 и согласовать вопрос об оперативной замене блюда, качество которого не устраивает. При этом обязательным условием обмена является возврат Заказчиком не менее 4/5 блюда, качество которого его не устроило. Время замены блюда согласовывается с Оператором, исходя из загрузки производственных мощностей, технологических возможностей.

3.9. В случае, если Заказчику доставлены не все заказанные блюда, ему необходимо при курьере связаться с Оператором по телефону 209-39-75, сообщить о данном факте и согласовать сроки довоза недостающих блюд.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Условия приема и доставки заказов, отличные от условий, предусмотренных в настоящем документе, могут быть предусмотрены условиями и правилами различных рекламных акций, проводимых ТМ I dolci. В этом случае условия выбранной Заказчиком рекламной акции имеют приоритет над настоящими Условиями (если иное специально не оговорено условиями конкретной Рекламной акции, Заказчик вправе выбрать только одну из действующих рекламных акций).

4.2. Отзывы и претензии со стороны Заказчика в оперативном порядке принимаются по телефону горячей линии торговой марки «I dolci»: 209-39-75. Письменные претензии относительно качества услуг подлежат предъявлению изготовителю продукции и будут рассмотрены им.

4.3. Изготовитель освобождается за просрочку в изготовлении и доставке заказа по причине форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно было предвидеть на момент приема заказа).

5. Доставка Заказа до адреса Заказчика по средству курьера (курьерской службы), осуществляется только при наличии технической возможности, лица принявшего заказ.